

Số: 19 /QĐ-SVHTTDL

Ninh Thuận, ngày 15 tháng 01 năm 2015

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc công bố mục tiêu chất lượng của
Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Ninh Thuận
giai đoạn từ tháng 01/2015 đến hết tháng 12/2015**

GIÁM ĐỐC SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH

Căn cứ Quyết định số 266/2008/QĐ-UBND ngày 03 tháng 10 năm 2008 của Ủy ban nhân dân tỉnh Ninh Thuận về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Ninh Thuận;

Căn cứ Quyết định số 3295/QĐ-UBND ngày 13/9/2006 của Ủy ban nhân dân tỉnh Ninh Thuận về việc phê duyệt kế hoạch triển khai thực hiện xây dựng và áp dụng TCVN ISO 9001:2000 vào hoạt động của Cơ quan giai đoạn 2006-2010 tại Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch;

Căn cứ Khoản 5.1, Điều 5 của tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008;

Căn cứ Quyết định số 95/QĐ-SVHTTDL ngày 28/5/2010 của Giám đốc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Ninh Thuận về việc ban hành Chính sách chất lượng của Sở;

Xét đề nghị của Đại diện Lãnh đạo về chất lượng,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố mục tiêu chất lượng giai đoạn từ tháng 01/2015 đến hết tháng 12/2015 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Ninh Thuận để triển khai các cam kết ở Chính sách chất lượng (phụ lục đính kèm).

Điều 2. Trách nhiệm tổ chức thực hiện:

Chánh Văn phòng Sở, Trưởng các phòng chuyên môn thuộc phạm vi hệ thống quản lý chất lượng của Sở có trách nhiệm:

- Căn cứ Mục tiêu chất lượng giai đoạn từ tháng 01/2015 đến hết tháng 12/2015 của Sở, thiết lập mục tiêu chất lượng và xây dựng kế hoạch cụ thể để thực hiện mục tiêu chất lượng của đơn vị mình;

- Định kỳ hàng quý, hoặc khi có yêu cầu đột xuất của Lãnh đạo Sở, phải tiến hành đánh giá, lập báo cáo tiến độ thực hiện mục tiêu chất lượng của đơn vị đến Đại diện lãnh đạo về chất lượng để tổng hợp chung trong toàn cơ quan.

Điều 3. Quyết định có hiệu lực kể từ ngày ký.

Lãnh đạo Sở, Chánh Văn phòng, Trưởng các phòng chuyên môn thuộc Sở, Tổ Thư ký chất lượng, toàn thể cán bộ, công chức Sở Văn hóa, Thể Thao và Du lịch tỉnh Ninh Thuận chịu trách nhiệm thi hành quyết định này./.

Nơi nhận: 

- Như điều 3;
- Lưu: VP.



GIÁM ĐỐC


Phan Quốc Anh

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH NINH THUẬN
SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2015

Từ tháng 01/2015 đến hết tháng 12/2015

1. Phân đầu 100% cán bộ công chức Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính như: Chấp hành giờ giấc làm việc; văn hóa công sở của cán bộ, công chức, viên chức theo Chỉ thị của Tỉnh ủy và UBND tỉnh.
2. Phân đầu 98% văn bản, hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính do Sở ban hành hoặc tham mưu cho UBND tỉnh giải quyết đúng theo quy định của pháp luật liên quan về nội dung và thể thức văn bản.
3. Bảo đảm ít nhất 95% hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính do Sở thực hiện được trả cho tổ chức, công dân đúng hạn quy định, trừ các trường hợp trễ hạn vì lý do khách quan bởi các cơ quan, đơn vị phối hợp bên ngoài Sở.
4. Tất cả các thông tin về thủ tục hành chính đều phải được công khai tại cơ quan và bảo đảm cập nhật thường xuyên để luôn phù hợp các quy định hiện hành.
5. Trong năm 2015, có ít nhất 10% công chức, viên chức được cử đi đào tạo, bồi dưỡng về chuyên môn nghiệp vụ về chính trị, chuyên môn nghiệp vụ, trong đó có nội dung về cải cách hành chính.
6. Tổ chức thực hiện ít nhất 01 đợt khảo sát sự hài lòng của tổ chức, công dân về việc giải quyết các thủ tục hành chính do Sở thực hiện.
7. Tổ chức đánh giá chất lượng nội bộ ít nhất 01 lần trong năm 2015; áp dụng, vận hành có hiệu lực cao hệ thống quản lý chất lượng của Sở phù hợp TCVN ISO 9001:2008.

Ngày ban hành: 15/01/2015
(kèm theo Quyết định số 19/QĐ-SVTTDL)


GIÁM ĐỐC
Phan Quốc Anh

