

Số: /KH-SVHTTDL

Ninh Thuận, ngày tháng 3 năm 2023

KẾ HOẠCH

Chuyển đổi số Ngành văn hóa, thể thao và du lịch năm 2023

Thực hiện Quyết định số 56/QĐ-UBND ngày 14/02/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về ban hành Kế hoạch chuyển đổi số tỉnh Ninh Thuận năm 2023; Thông báo kết luận số 47/TB-VPUB ngày 21/02/2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại cuộc họp Ban Điều hành chuyển đổi số tỉnh quý I năm 2023; Quyết định số 3570/QĐ-BVHTTDL ngày 21/12/2022 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc phê duyệt Đề án “Ứng dụng công nghệ của công nghiệp 4.0 để phát triển du lịch thông minh, thúc đẩy du lịch trở thành ngành kinh tế mũi nhọn”.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch xây dựng kế hoạch chuyển đổi số năm 2023 với các nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU, CHỈ TIÊU

1. Mục tiêu chung

Đẩy mạnh chuyển đổi số hướng tới thực hiện mục tiêu toàn diện theo Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 29/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030. Trong đó, nhiệm vụ trọng tâm là phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số năm 2023 với chủ đề hành động **“Huy động mọi nguồn lực, tập trung phát triển dữ liệu số, số hoá quy trình; mỗi cơ quan, đơn vị, địa phương phấn đấu hoàn thành ít nhất một sản phẩm chuyển đổi số năm 2023”**; gắn quá trình chuyển đổi số với cải cách hành chính nhằm nâng cao chất lượng, hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước và cung cấp dịch vụ công của của Sở, nhằm nâng cao chỉ số cải cách hành chính, năng lực cạnh tranh của tỉnh để phục vụ tốt hơn người dân và doanh nghiệp.

2. Chỉ tiêu cụ thể

- Đảm bảo 100% phần mềm văn bản điện tử gửi, nhận giữa Sở và các cơ quan hành chính Nhà nước các cấp được ký số thay thế văn bản giấy; ít nhất 90% hồ sơ công việc của cơ quan, đơn vị thuộc Sở được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước); phối hợp kết nối, liên thông qua Trục liên thông văn bản quốc gia phục vụ gửi, nhận văn bản điện tử.

- Đẩy mạnh ứng dụng hệ thống thông tin báo cáo, hội nghị trực tuyến, quản lý, điều hành và giám sát công việc; ứng dụng Chữ ký số trong các giao dịch điện tử.

- 100% dịch vụ công trực tuyến toàn trình được cung cấp trên nhiều phương tiện truy cập khác nhau, bao gồm cả thiết bị di động.

- Phần đầu đạt tối thiểu 75% đối với chỉ tiêu DVCTT phát sinh hồ sơ trên tổng số DVCTT thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở; đạt tối thiểu 75% đối với chỉ tiêu số lượng hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) được tiếp nhận, xử lý trực tuyến trên tổng số hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được Chủ tịch UBND tỉnh công bố thực hiện DVCTT trên địa bàn tỉnh.

- 95% báo cáo định kỳ, báo cáo thống kê về kinh tế-xã hội phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh được thực hiện qua hệ thống báo cáo điện tử của tỉnh.

- Thường xuyên rà soát, cập nhật và đề xuất phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin và triển khai phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ.

- Thường xuyên công khai thông tin đầy đủ trên Trang thông tin điện tử của Sở theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ Quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng, đảm bảo cung cấp dữ liệu mở đầy đủ theo danh mục đạt 50% (trừ văn bản mật).

- Phần đầu hoàn thành ít nhất một sản phẩm chuyển đổi số trên lĩnh vực du lịch trong năm 2023 cụ thể: Triển khai áp dụng Thẻ du lịch thông minh “**Thẻ Việt - Một thẻ quốc gia**” trên toàn tỉnh.

- Hoàn thiện và phát triển hạ tầng số, dữ liệu số ngành Du lịch, kết nối cung cấp thông tin và tích hợp, chia sẻ dữ liệu với các ngành liên quan.

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Tuyên truyền, thay đổi nhận thức về chuyển đổi số

- Thường xuyên tổ chức phổ biến, quán triệt các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước về chuyển đổi số bằng nhiều hình thức khác nhau như: Trang thông tin điện tử của Sở, Phần mềm hồ sơ công việc, qua các cuộc họp của cơ quan..., nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, chính quyền và công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị về sự cần thiết và tính cấp thiết của chuyển đổi số.

- Triển khai xây dựng Kế hoạch hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2023 và Ngày Chuyển đổi số của Tỉnh được tổ chức vào ngày 10 tháng 10 hàng năm nhằm nâng cao nhận thức của người dân toàn xã hội về vai trò, ý nghĩa, lợi ích và tầm quan trọng của chuyển đổi số đối với cuộc sống nói riêng của mỗi người và sự phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội nói chung trên địa bàn tỉnh.

- Phối hợp truyền thông về chương trình chuyển đổi số trên các trang mạng chính thức và báo chí địa phương về du lịch tỉnh Ninh Thuận trên các website và

mạng xã hội của Tổng cục Du lịch hướng tới đối tượng khách du lịch trong nước và quốc tế.

2. Xây dựng dữ liệu số

- Tiếp tục thực hiện số hóa dữ liệu quản lý chuyên môn tại các phòng, đơn vị trực thuộc Sở theo từng lĩnh vực của ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch; chuẩn hóa hồ sơ điện tử từ hệ thống quản lý văn bản, Một cửa điện tử và Dịch vụ công trực tuyến, các hệ thống thông tin phục vụ phát triển Chính quyền điện tử tại tỉnh. Xây dựng kho dữ liệu dùng chung của sở để kết nối, chia sẻ với các cơ sở dữ liệu của các đơn vị, cung cấp thành dịch vụ công ích.

3. Hạ tầng, an toàn, an ninh thông tin trong chuyển đổi số

- Rà soát, đề xuất hoàn thiện hạ tầng công nghệ thông tin, nhất là trang thiết bị máy vi tính đã cũ; thiết bị mạng, phần mềm bảo đảm an toàn, an ninh mạng; đảm bảo vận hành ổn định, an toàn, an ninh của các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu.

- Phối hợp tăng cường quản lý an ninh mạng, bảo mật thông tin và an toàn dữ liệu; phòng chống hiệu quả các hoạt động gián điệp, thâm nhập hệ thống quản lý, điều hành chính quyền điện tử; tham gia chia sẻ dữ liệu quản lý công dân trong một số lĩnh vực phục vụ công trực tuyến như định danh điện tử, lưu trữ và truy xuất thông tin.

4. Lĩnh vực Du lịch

- Tiếp tục khai thác, vận hành hiệu quả hệ thống mạng, trang thiết bị, Cổng thông tin du lịch ninhthuantourism.vn và Ứng dụng du lịch thông minh trên thiết bị di động. Thường xuyên cập nhật thông tin, tài liệu trên cổng thông tin du lịch..., nâng cao chất lượng tin, bài viết về du lịch nhằm phục vụ tốt nhu cầu thông tin cho du khách; Đồng thời phối hợp, triển khai phát triển ứng dụng thuyết minh du lịch tự động qua thiết bị di động thông minh; chuẩn hóa nội dung số kết hợp công nghệ 3D, 4D để giới thiệu về điểm đến, sản phẩm, dịch vụ du lịch tiêu biểu của tỉnh Ninh Thuận.

- Xây dựng cơ sở dữ liệu tập trung và hệ thống báo cáo ngành du lịch theo Quyết định số 56/QĐ-UBND ngày 14/02/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về ban hành Kế hoạch chuyển đổi số tỉnh Ninh Thuận năm 2023.

- Phối hợp với Trung tâm thông tin du lịch – Tổng cục Du lịch tích hợp kết nối với Hệ thống cơ sở dữ liệu du lịch Việt Nam của Tổng cục Du lịch để nâng cao khả năng tương tác trên môi trường số giữa Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch với các doanh nghiệp du lịch nhằm kết nối cung cấp thông tin và tích hợp, chia sẻ dữ liệu với các ngành liên quan; hướng dẫn triển khai các ứng dụng hỗ trợ cơ quan quản lý về du lịch, doanh nghiệp kinh doanh du lịch và khách du lịch như: Hệ thống điều hành du lịch, Phần mềm quản lý cơ sở lưu trú, Phần mềm báo cáo thống kê, Ứng dụng Nền tảng quản trị và Kinh doanh du lịch, Trang vàng du lịch Việt

Nam, Hệ thống đặt dịch vụ du lịch, Thanh toán trực tuyến, Ứng dụng Du lịch Việt Nam - Vietnam Travel...

- Phối hợp tổ chức truyền thông giới thiệu về chương trình chuyển đổi số du lịch trên các phương tiện thông tin đại chúng về **“Thẻ Việt - Một thẻ quốc gia”** trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận; công chức, viên chức, người lao động trong toàn ngành và đối tác chấp nhận điểm thanh toán, nhằm triển khai hiệu quả Kế hoạch số 1466/KH-UBND ngày 8/4/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về phát triển thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021 - 2025.

5. Lĩnh vực Văn hóa

- Tăng cường đầu tư quảng bá các sản phẩm văn hóa, lịch sử đặc trưng của tỉnh; xây dựng hình ảnh, văn hóa con người Ninh Thuận thân thiện, văn minh trên không gian mạng, gắn với đảm bảo an ninh quốc phòng và trật tự, an toàn xã hội.

- Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 1325/KH-UBND ngày 22/3/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện Quyết định số 206/QĐ-TTg ngày 11/02/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt “Chương trình Chuyển đổi số ngành thư viện đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận.

- Phối hợp Trung tâm Thông tin xúc tiến du lịch hướng dẫn các di tích, điểm đến ứng dụng công nghệ trong công tác quản lý, xúc tiến, quảng bá, nhằm bảo tồn, phát huy giá trị di tích, kết hợp phát triển du lịch.

- Ứng dụng công nghệ thông tin trong việc số hóa hiện vật tại Trung tâm nghiên cứu Văn hóa Chăm.

III. KINH PHÍ

Kinh phí thực hiện sử dụng từ nguồn Ngân sách được cấp cho cơ quan, đơn vị, nguồn xã hội hóa và các nguồn hợp pháp khác.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở

Chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị trực thuộc Sở tham mưu triển khai thực hiện các nội dung tại khoản 1,2,3 Mục II tại kế hoạch này và các mục tiêu thuộc chức năng, nhiệm vụ của Sở theo Quyết định số 56/QĐ-UBND ngày 14/02/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về ban hành Kế hoạch chuyển đổi số tỉnh Ninh Thuận năm 2023.

2. Phòng Quản lý Thể thao và Du lịch

- Chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị liên quan tham mưu cụ thể hóa các nội dung tại khoản 4, Mục II tại kế hoạch này; triển khai thực hiện có hiệu quả chỉ tiêu: “Triển khai áp dụng Thẻ du lịch thông minh **“Thẻ Việt - Một thẻ quốc gia”** trên toàn tỉnh và hệ thống vé điện tử tại Tháp Po Klong Garai”, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh **trong tháng 9/2023**.

- Phối hợp với Tổng cục Du lịch, tham mưu triển khai hiệu quả Quyết định số 3570/QĐ-BVHTTDL ngày 21/12/2022 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc phê duyệt Đề án “Ứng dụng công nghệ của công nghiệp 4.0 để phát triển du lịch thông minh, thúc đẩy du lịch trở thành ngành kinh tế mũi nhọn” trên địa bàn tỉnh đảm bảo thiết thực, hiệu quả.

- Hướng dẫn, khuyến khích các cơ sở kinh doanh du lịch ứng dụng chuyên đổi số trong hoạt động kinh doanh du lịch, cài đặt ứng dụng “Quản trị và kinh doanh du lịch” để theo dõi, đánh giá, quản lý phòng tại các cơ sở lưu trú, quản lý bán hàng, hệ thống thuyết minh đa phương tiện.

3. Phòng Quản lý Văn hóa và Gia đình

- Chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị liên quan tham mưu cụ thể hóa các nội dung tại khoản 5, Mục II tại kế hoạch này.

- Phối hợp Trung tâm Thông tin xúc tiến du lịch hướng dẫn các di tích, điểm đến ứng dụng công nghệ trong công tác quản lý, xúc tiến, quảng bá nhằm bảo tồn, phát huy giá trị di tích, kết hợp phát triển du lịch.

- Phối hợp với Trung tâm nghiên cứu văn hóa Chăm đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong việc số hóa hiện vật.

4. Trung tâm Thông tin xúc tiến du lịch

- Tuyên truyền cho du khách sử dụng Ứng dụng du lịch thông minh trên thiết bị di động nhằm phục vụ tốt nhu cầu thông tin cho du khách khi đến Ninh Thuận.

- Tiếp tục khai thác, vận hành hiệu quả hệ thống Cổng thông tin du lịch ninhthuantourism.vn và Ứng dụng du lịch thông minh trên thiết bị di động; thường xuyên cập nhật thông tin, tài liệu trên cổng thông tin du lịch.

- Phối hợp Trung tâm Thông tin Du lịch - Tổng cục Du lịch và các đơn vị liên quan triển khai công tác số hóa điểm đến Tháp Pô Klông Garai, ứng dụng công nghệ 3D, 4D để giới thiệu về điểm đến, sản phẩm, dịch vụ du lịch phục vụ cho công tác xúc tiến, quảng bá du lịch Ninh Thuận.

- Tham mưu kết nối liên thông website www.ninhthuantourism.vn và ứng dụng “Du lịch Ninh Thuận” với các nền tảng số của Tổng cục Du lịch: ứng dụng “Du lịch Việt Nam-Vietnam Travel”; Trang vàng Du lịch Việt Nam; nền tảng “Quản trị và kinh doanh du lịch”; Hệ thống cơ sở dữ liệu du lịch Việt Nam; hệ thống thẻ - vé điện tử; Thẻ Du lịch thông minh; Hệ thống thuyết minh đa phương tiện (multimedia guide); kênh truyền thông trên các nền tảng số <http://nentangso.vietnamtourism.gov.vn> nhằm hỗ trợ các hoạt động du lịch của tỉnh.

- Phối hợp Sở Công Thương hỗ trợ các đơn vị kinh doanh dịch vụ phục vụ khách du lịch thực hiện quảng bá thương hiệu trên nền tảng số, tham gia sàn giao dịch điện tử do Sở Công Thương xây dựng và phát triển.

5. Bảo tàng tỉnh

- Ứng dụng công nghệ thông tin trong việc số hóa hiện vật bằng mã QR, nghiên cứu thực hiện, nhân rộng thêm tại phòng trưng bày cố định và trên tháp Pô Klông Garai.

- Phối hợp Trung tâm Thông tin Du lịch - Tổng cục Du lịch và Trung tâm Thông tin xúc tiến du lịch Ninh Thuận triển khai công tác số hóa điểm đến tại Tháp Pô Klông Garai.

6. Thư viện tỉnh

- Hoàn thiện và phát triển hạ tầng số, dữ liệu số, triển khai liên thông, chia sẻ tài nguyên và sản phẩm thông tin Thư viện với các thư viện khác, cũng như các đơn vị cơ sở.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông, công nghệ số làm động lực để phát triển thư viện tại địa phương. Hình thành và phát triển môi trường số an toàn, tiện ích, đảm bảo các dịch vụ phục vụ bạn đọc của đơn vị được khai thác trên nhiều phương tiện truy cập khác nhau, bao gồm cả thiết bị di động; Tổ chức thực hiện công tác kết nối cơ sở dữ liệu dùng chung trên trang Web Thư viện tỉnh, từng bước cung cấp các dịch vụ, tài nguyên thông tin tới người dân (bạn đọc).

- Thực hiện số hóa vốn tài liệu truyền thống của thư viện về các mảng như tài liệu Địa chí, các chuyên đề, sự kiện chuyển đổi sang dạng tài liệu số, tài nguyên thông tin nhằm bảo quản và phục vụ tốt nhu cầu sử dụng của bạn đọc.

7. Đề nghị Hiệp hội Du lịch Ninh Thuận

- Phối hợp tuyên truyền cho du khách sử dụng Ứng dụng du lịch thông minh trên thiết bị di động nhằm phục vụ tốt nhu cầu thông tin cho du khách khi đến Ninh Thuận.

- Vận động thành viên của Hiệp hội Du lịch thực hiện quảng bá thương hiệu trên nền tảng số, tham gia sàn giao dịch điện tử do Sở Công Thương xây dựng và phát triển; triển khai đến các thành viên của Hiệp hội Du lịch ứng dụng công nghệ số để kết nối nhằm hỗ trợ và tăng tính trải nghiệm cho khách du lịch.

- Hỗ trợ, hướng dẫn các cơ sở lưu trú, điểm đến trên địa bàn tỉnh ứng dụng công nghệ 3D, 4D để giới thiệu về điểm đến, sản phẩm, dịch vụ du lịch.

- Phối hợp triển khai hướng dẫn phát hành Thẻ Du lịch thông minh tới các thành viên Hiệp hội Du lịch và các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh.

8. Các phòng, đơn vị có liên quan

Căn cứ chức năng nhiệm vụ của các đơn vị, chủ động đề xuất và thực hiện số hóa dữ liệu quản lý chuyên môn phù hợp với điều kiện thực tế của đơn vị. Thường xuyên phối hợp với Văn phòng Sở và các đơn vị liên quan trong quá trình tổ chức thực hiện Kế hoạch này theo hướng tập trung, thống nhất, đồng bộ, phù hợp với yêu cầu nhiệm vụ đặt ra.

Trên đây là Kế hoạch chuyển đổi số năm 2023 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, đề nghị các phòng, đơn vị triển khai thực hiện. Trong quá trình triển khai nếu có phát sinh khó khăn, vướng mắc đề nghị phòng, đơn vị báo cáo Lãnh đạo Sở để kịp thời xem xét, cho ý kiến chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Như Mục IV;
- UBND tỉnh (báo cáo);
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Sở Công Thương;
- Giám đốc, các PGĐ sở;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Văn Hòa