

Số: /KH-SVHTTDL

Ninh Thuận, ngày tháng 5 năm 2022

KẾ HOẠCH
Tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo
phục vụ kỳ họp thứ 3, Quốc hội khóa XV

Thực hiện Kế hoạch số 2213/KH-UBND ngày 25/5/2022 về phối hợp tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ kỳ họp thứ 3, Quốc hội khóa XV;

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch ban hành Kế hoạch tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ kỳ họp thứ 3, Quốc hội khóa XV của ngành với các nội dung:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

1. Nhằm nâng cao trách nhiệm và hiệu quả công tác tiếp công dân, kịp thời tiếp nhận, xử lý đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; chuyển đơn thư đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định pháp luật; đồng thời theo dõi, đôn đốc việc giải quyết; tập trung xem xét, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài; không để phát sinh “điểm nóng” về an ninh trật tự trong thời gian diễn ra kỳ họp.

2. Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ, thống nhất giữa các cơ quan trong việc tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết KNTC; tuyệt đối không để các phần tử xấu lợi dụng quyền KNTC để kích động, lôi kéo gây mất trật tự, an toàn xã hội. Ngăn chặn, xử lý và hạn chế thấp nhất tình trạng công dân kéo đến cơ quan để KNTC về lĩnh vực văn hóa, thể thao và du lịch. Tăng cường trao đổi thông tin, dự báo tình hình để chủ động phòng ngừa, xử lý các tình huống phức tạp; phục vụ kịp thời cho các đồng chí lãnh đạo Ủy ban nhân dân tỉnh khi có yêu cầu tiếp công dân và phục vụ các cơ quan của Quốc hội, Đoàn Đại biểu Quốc hội, Đại biểu Quốc hội tiếp công dân đến KNTC, kiến nghị, phản ánh trong thời gian diễn ra Kỳ họp.

3. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan trong công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC; có sự phối hợp chặt chẽ giữa các Sở ngành trong việc tổ chức thực hiện. Huy động, tăng cường cán bộ và tổ chức tiếp công dân trong thời gian diễn ra kỳ họp; thu thập ý kiến, kiến nghị, phản ánh của công dân và hướng dẫn công dân thực hiện quyền KNTC đúng quy định của pháp luật; đồng thời thực hiện tốt các Chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ về phòng, chống dịch COVID-19 trong tình hình mới.

II. CÔNG TÁC PHỐI HỢP TIẾP CÔNG DÂN:

1. Lãnh đạo Sở duy trì thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân định kỳ tại Trụ sở cơ quan, đơn vị; thông báo, niêm yết công khai lịch tiếp công dân theo quy định. Nắm chắc tình hình KNTC, tiến hành rà soát các vụ việc KNTC liên quan

đến lĩnh vực quản lý nhà nước do cơ quan, đơn vị phụ trách; tổ chức tốt công tác tiếp công dân, đối thoại để giải quyết kịp thời các vụ việc KNTC; nhất là các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài không để phát sinh “điểm nóng”.

2. Tổ chức tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở cơ quan, đơn vị trong thời gian diễn ra Kỳ họp (kể cả các ngày nghỉ). Tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư nhanh, gọn, đúng quy định pháp luật; thụ lý giải quyết kịp thời, đúng thẩm quyền, đúng thời hạn; đảm bảo công khai, dân chủ, khách quan trong giải quyết KNTC gắn với việc đẩy mạnh tuyên truyền, giải thích chủ trương của Đảng; chính sách, pháp luật của Nhà nước để hạn chế thấp nhất tình trạng công dân tập trung đông người KNTC vượt cấp.

3. Phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh tổ chức tốt việc tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch. Theo dõi, nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo mới phát sinh để kịp thời xem xét, giải quyết.

4. Bố trí cán bộ Tiếp công dân của Sở thường xuyên trực tại trụ sở cơ quan để kịp thời có phương án xử lý các vụ khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp. Tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, các vụ việc Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh giao.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở căn cứ nhiệm vụ được giao tại mục II của Kế hoạch này tổ chức triển khai thực hiện tiếp công dân theo quy định của Luật Tiếp công dân năm 2013.

2. Thanh tra Sở chủ trì triển khai thực hiện các nhiệm vụ liên quan tại Mục II của Kế hoạch; phối hợp với Văn phòng Sở kiểm tra, hướng dẫn, đôn đốc việc thực hiện tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ 3, Quốc hội khóa XV theo quy định.

3. Thường xuyên phối hợp chặt chẽ với Thanh tra tỉnh, Ban Tiếp công dân của tỉnh và các ngành, địa phương trên địa bàn tỉnh trong việc giải quyết, xử lý tình trạng khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài gây mất an ninh trật tự đảm bảo không để phát sinh điểm nóng trong thời gian diễn ra kỳ họp thứ 3, Quốc hội khóa XV nhất là tránh để xảy ra diễn biến phức tạp tại Trụ sở Ủy ban nhân dân tỉnh, Trụ sở Tiếp công dân tỉnh.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch ban hành Kế hoạch tổ chức tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ 3, Quốc hội khóa XV như trên. Yêu cầu các phòng, đơn vị trực thuộc Sở tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Các Phòng, đơn vị trực thuộc Sở;
- Lưu: VT, TTS.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Văn Hòa