

Số: /BC-SVHTTDL

Ninh Thuận, ngày tháng 9 năm 2021

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính quý III năm 2021

Tiếp nhận Công văn số 3653/VPUB-TTPVHCC ngày 09/9/2021 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh về việc báo cáo kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC quý III năm 2021,

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch báo cáo như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Đánh giá tác động quy định TTHC (không)

2. Tham gia ý kiến đối với văn bản QPPL có quy định về TTHC (Không)

3. Về công bố, công khai thủ tục hành chính

- Trong quý III/2021, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã rà soát và trình Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quyết định số 1552/QĐ-UBND ngày 9/8/2021 về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực du lịch thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Ninh Thuận; Quyết định số 1615/QĐ-UBND ngày 19/8/2021 về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành trong lĩnh vực Nghệ thuật biểu diễn thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Ninh Thuận;

- Phối hợp với Bưu điện tỉnh thống nhất danh mục và tham mưu trình UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1801/QĐ-UBND về việc công bố danh mục thủ tục hành chính tiếp nhận, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

4. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC

Theo Quyết định số 496/QĐ-UBND của Ủy ban ban nhân dân tỉnh ngày 22/3/2021 về việc công bố danh mục thủ tục hành chính mới ban hành trong lĩnh vực nghệ thuật biểu diễn đã được Ủy ban nhân dân tỉnh công bố, đã bãi bỏ 07 thủ tục hành chính; đồng thời, ban hành mới 04 Thủ tục hành chính cấp tỉnh thuộc thẩm quyền quản lý của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; qua đó, đã cắt giảm được

03/127 thủ tục hành chính cấp tỉnh xuống còn 124 thủ tục hành chính cấp tỉnh thuộc thẩm quyền quản lý của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

Tuy nhiên, thực hiện Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 01/7/2021 của Chính phủ về một số chính sách hỗ trợ người lao động và người sử dụng lao động gặp khó khăn do đại dịch COVID-19, Sở đã tham mưu UBND tỉnh công bố mới 02 Thủ tục hành chính gồm: “Hỗ trợ hướng dẫn viên du lịch bị ảnh hưởng bởi đại dịch COVID-19 và Thủ tục hỗ trợ viên chức hoạt động nghệ thuật gặp khó khăn do đại dịch Covid-19”

Đến nay, tổng số thủ tục hành chính cấp tỉnh thuộc thẩm quyền quản lý của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch: **126 Thủ tục.**

5. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC

Việc cấp phép cho các tổ chức, cá nhân được thực hiện đúng quy trình, thủ tục, đúng thời gian quy định, nên không có khiếu tố, khiếu nại về thủ tục hành chính của các cá nhân, tổ chức trong và ngoài tỉnh đến liên hệ cấp phép.

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC: (Theo Biểu số II.06a/VPCP/KSTT)

7. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Ngoài việc tuyên truyền các chủ trương, chính sách pháp luật của nhà nước trong từng thời điểm; Sở đã tuyên truyền về quyền, nghĩa vụ cũng như trách nhiệm, ý thức tổ chức kỷ luật, đạo đức của công chức, viên chức được phân công nhiệm vụ thực hiện TTHC; quyền và nghĩa vụ của tổ chức, doanh nghiệp, công dân trong mối quan hệ với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; tuyên truyền, biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có thái độ tích cực trong công tác kiểm soát TTHC, phê phán những hiện tượng tiêu cực, thái độ cửa quyền, hách dịch, gây khó khăn, phiền hà cho công dân, tổ chức trong quá trình giải quyết TTHC.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG VÀ KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Đánh giá chung:

Được sự quan tâm của Văn phòng UBND tỉnh về hướng dẫn công tác Kiểm soát TTHC, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã triển khai thực hiện tốt việc kiểm soát, rà soát TTHC, kịp thời tham mưu UBND tỉnh công bố thủ tục hành chính mới ban hành về hỗ trợ hướng dẫn viên du lịch bị ảnh hưởng bởi đại dịch COVID-19 và Thủ tục hỗ trợ viên chức hoạt động nghệ thuật gặp khó khăn do đại dịch Covid-19”; kịp thời tham mưu trình UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính tiếp nhận, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích theo hướng cắt giảm các TTHC đã bị bãi bỏ, không còn hiệu lực và không phát sinh hồ sơ thực tế,

cũng như không phát sinh yêu cầu thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích trong thời gian qua.

2. Kiến nghị đề xuất: Không

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ QUÝ IV NĂM 2021

- Tiếp tục thực hiện sự chỉ đạo của UBND tỉnh về thực hiện công tác kiểm soát Thủ tục hành chính tại Sở; tiếp tục thực hiện báo cáo tình hình và kết quả thực hiện TTHC trên Hệ thống báo cáo của Chính phủ theo đúng thời gian quy định;

- Tiếp tục thực hiện nghiêm việc kiểm soát TTHC, Phối hợp với Sở Thông tin và truyền thông thực hiện chuyển đổi các thủ tục hành chính mức độ 4 trên cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh; vận hành tốt các quy trình dịch vụ công mức độ 4 đã đưa vào thực hiện;

- Phối hợp với Bưu điện tỉnh tập huấn nghiệp vụ tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích của Sở; đồng thời tham mưu trình ủy ban nhân dân tỉnh cho chủ trương chuyển giao việc tiếp nhận hồ sơ cho Bưu điện tỉnh tại Trung tâm phục vụ hành chính công trong thời gian tới.

- Rà soát, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh phân cấp thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh theo Văn bản số 4826/UBND-TTPCHCC ngày 11/9/2021 và theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ.

Trên đây là báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính quý III năm 2021 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch./.

Nơi nhận:

- Trung tâm PVHCC (VP UBND tỉnh);
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng thuộc sở;
- Lưu: VT, VP. ĐMĐ

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Văn Hòa

Biểu số II.05a/VPCP/KSTT

**KẾT QUẢ XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ (PAKN)
VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH VÀ HÀNH VI HÀNH CHÍNH
TẠI SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH**

- **Đơn vị báo cáo:**
Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch
- **Đơn vị nhận báo cáo:**
Ủy ban nhân dân tỉnh.

Đơn vị tính: số PAKN.

Kỳ báo cáo: Quý III Năm 2021.
(Từ ngày 19/6/2021 đến ngày 19/9/2021)

STT	Tên ngành, lĩnh vực có PAKN	Số lượng PAKN được tiếp nhận					Kết quả xử lý PAKN									Số PAKN đã xử lý được đăng tải công khai
		Tổng số	Theo nội dung		Theo thời điểm tiếp nhận		Đã xử lý				Đang xử lý					
			Theo nội dung		Theo thời điểm tiếp nhận		Tổng số	Theo nội dung		Theo thời điểm tiếp nhận		Tổng số	Hành vi hành chính	Quy định hành chính		
			Hành vi hành chính	Quy định hành chính	Từ kỳ trước	Trong kỳ		Hành vi hành chính	Quy định hành chính	Từ kỳ trước	Trong kỳ					
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)=(6)+(7)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)=(9)+(10)-(11)+(12)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)=(14)+(15)	(14)	(15)	(16)	
	Không	Không					Không					Không				
TỔNG CỘNG		Không					Không					Không				

Biểu số II.06a/VPCP/KSTT

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH
CHÍNH TẠI SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH**

Kỳ báo cáo: Quý III Năm 2021.

(Từ ngày 19/6/2021 đến ngày 19/9/2021)

- Đơn vị báo cáo:

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

- Đơn vị nhận báo cáo:

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

Đơn vị tính: số hồ sơ TTHC.

S T T	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+ (10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12)+ (13)	(12)	(13)
1	Lĩnh vực Văn hóa cơ sở	27	14	9	4	23	23	00	00	00	00	00
2	Lĩnh vực Du lịch khác	01	00	01	00	01	01	00	00	00	00	00
3	Di sản văn hóa	01	00	01	00	01	00	01	00	00	00	00
4	Lĩnh vực Lễ hành	07	00	07	00	07	05	02	00	00	00	00

Biểu số II.07b/VPCP/KSTT

**TỔNG HỢP SỐ LƯỢNG THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
VÀ TỔNG HỢP SỐ LƯỢNG THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN “4 TẠI CHỖ”
TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA CỦA SỞ VH TT & DL**

Kỳ báo cáo: Năm 2021.

(Từ ngày 15/12/2020 đến ngày 19/9/2021)

- Đơn vị báo cáo: Sở Văn hóa,
Thể thao và Du lịch- Đơn vị nhận báo cáo: Ủy ban
nhân dân tỉnh.

Đơn vị tính: TTHC, %.

SỐ LƯỢNG TTHC TRIỂN KHAI TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA

STT	Lĩnh vực	Tổng số TTHC thuộc phạm vi quản lý của Văn hóa, Thể thao và Du lịch				TTHC được thực hiện theo CCMC				Quy trình nội bộ giải quyết TTHC theo CCMC được ban hành			
		Tổng số TTHC	Cấp tỉnh	Cấp huyện	Cấp xã	Tổng số TTHC	Tại BPMC cấp tỉnh	Tại BPMC cấp huyện	Tại BPMC cấp xã	Tổng số quy trình	Cấp tỉnh	Cấp huyện	Cấp xã
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+(10)	(8)	(9)	(10)	(11X12)+(13)4-14	(12)	(13)	(14)
1	Lĩnh vực Văn hóa	87	61	20	6	87	61	20	6	61	61	0	0
2	Lĩnh vực Thể thao	36	35	0	1	36	35	0	1	35	35	0	0
3	Lĩnh vực Du lịch	30	30	0	0	30	30	0	0	30	30	0	0
TỔNG CỘNG		153	126	20	7	153	126	20	7	126	126	0	0