

KẾ HOẠCH

Thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp nhằm nâng cao Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, năm 2021

Thực hiện Kế hoạch số 2842/KH-UBND ngày 11/6/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tiếp tục đẩy mạnh thực hiện nhiệm vụ cải thiện, nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Ninh Thuận năm 2021,

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch xây dựng kế hoạch thực hiện với nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Triển khai phối hợp thực hiện có hiệu quả các mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ giải pháp cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Phối hợp với các sở, ngành liên quan thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp được đề ra, góp phần đưa chỉ số PCI Ninh Thuận vào top 25 trên bảng xếp hạng của cả nước, xếp trong nhóm các tỉnh điều hành kinh tế thuộc nhóm khá.

2. Yêu cầu

- Lãnh đạo Sở và Trưởng các phòng thuộc Sở tập trung chỉ đạo tổ chức thực hiện; đôn đốc, kiểm tra, giám sát, xử lý kịp thời các phát sinh trong quá trình thực hiện các chỉ số thành phần.

- Việc cải thiện, nâng cao các chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) cũng như cải thiện các chỉ số thành phần đánh giá năng lực cạnh tranh cấp Sở, ban, ngành, địa phương (DDCI) là trách nhiệm chung của mỗi công chức trong toàn cơ quan.

II. NỘI DUNG

1. Chỉ số “Tính minh bạch và tiếp cận thông tin”:

a) Chỉ tiêu: phấn đấu năm 2021 đạt trên 7,3 điểm.

b) Nhiệm vụ và giải pháp:

- Niêm yết công khai minh bạch trình tự giải quyết thủ tục hành chính, mức phí và lệ phí; tổ chức lấy ý kiến doanh nghiệp khi xây dựng dự thảo các văn bản pháp luật liên quan đến doanh nghiệp; công khai đầy đủ các văn bản pháp luật liên quan đến doanh nghiệp.

- Nâng cao chất lượng Trang thông tin điện tử của Sở để đảm bảo cho doanh nghiệp dễ dàng truy cập, tìm kiếm được thông tin; Các văn bản quy phạm pháp luật mới được cập nhật kịp thời; có hỗ trợ dịch vụ hỏi - đáp trên Trang thông tin điện tử của Sở đối với những nội dung liên quan đến doanh nghiệp; Thiết lập đường dây nóng phản ánh, tiếp nhận kiến nghị của doanh nghiệp.

- Đơn vị chủ trì: Văn phòng Sở; đơn vị phối hợp: Các phòng chuyên môn thuộc Sở.

2. Chỉ số “Chi phí thời gian”

a) Chỉ tiêu: phấn đấu năm 2021 đạt trên 8,20 điểm.

b) Nhiệm vụ và giải pháp:

- Nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính thuộc các lĩnh vực: văn hóa, thể thao và du lịch; hỗ trợ doanh nghiệp nhanh chóng hoàn thành thủ tục, hồ sơ doanh nghiệp còn vướng mắc so với quy định của pháp luật.

- Tiếp tục rà soát các thủ tục hành chính, đề xuất giảm thời gian giải quyết đối với những thủ tục cần giải quyết sớm để doanh nghiệp sớm được gia nhập thị trường, tổ chức hoạt động kinh doanh.

- Bố trí công chức có đủ năng lực, phẩm chất đạo đức thực hiện nhiệm vụ ở những vị trí thường xuyên tiếp xúc, làm việc với doanh nghiệp, người dân đảm bảo tính chuyên nghiệp, đúng mực.

- Đơn vị chủ trì: Thanh tra Sở; đơn vị phối hợp: Văn phòng và các phòng chuyên môn thuộc Sở.

3. Chỉ số “Chi phí không chính thức”

a) Chỉ tiêu: phấn đấu năm 2021 đạt lên trên 7.4 điểm.

b) Nhiệm vụ và giải pháp:

- Tăng cường công tác kiểm tra, xử lý nghiêm các hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính; kịp thời phát hiện xử lý nghiêm công chức có thái độ hách dịch, nhũng nhiễu, gây khó khăn, phiền hà, từ chối các yêu cầu đúng quy định và pháp luật của các doanh nghiệp và các tổ chức, cá nhân liên quan.

- Tham mưu Lãnh đạo Sở phối hợp với Thanh tra tỉnh, Hiệp hội doanh nghiệp tạo kênh thông tin phản hồi thường xuyên về các hiện tượng công chức nhũng nhiễu để đảm bảo quyền lợi của cộng đồng doanh nghiệp.

- Có cơ chế kiểm tra, giám sát các bộ phận liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính; tham mưu cho lãnh đạo Sở xử lý nghiêm những cá nhân, đơn vị có những hành vi kéo dài thời gian giải quyết hồ sơ, gây phiền hà, nhũng nhiễu, thái độ cửa quyền, hách dịch đối với người dân và doanh nghiệp.

- Đơn vị chủ trì: Thanh tra Sở; đơn vị phối hợp: Các phòng chuyên môn thuộc Sở.

2.4. Chỉ số “Cạnh tranh bình đẳng”

a) Chỉ tiêu: phần đầu năm 2021 đạt trên 7,10 điểm.

b) Nhiệm vụ và giải pháp:

- Thực hiện tốt công tác tham mưu rà soát và sửa đổi, ban hành mới các quy định về cơ chế chính sách liên quan đến hỗ trợ phát triển doanh nghiệp;

- Công khai minh bạch các chính sách, pháp luật liên quan tới doanh nghiệp, nhằm tạo môi trường kinh doanh bình đẳng, thuận lợi cho các doanh nghiệp, nhất là trong tiếp cận các thủ tục hành chính, tiếp cận với các chính sách hỗ trợ của tỉnh trên các lĩnh vực văn hóa, thể thao và du lịch.

- Đơn vị chủ trì: Văn phòng Sở; đơn vị phối hợp: Các phòng chuyên môn thuộc Sở.

5. Chỉ số “Dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp”

a) Chỉ tiêu: phần đầu năm 2021 đạt lên trên 6,80 điểm

b) Nhiệm vụ và giải pháp:

- Hỗ trợ doanh nghiệp sớm hoàn thiện về thủ tục hồ sơ; Tích cực tuyên truyền, hỗ trợ doanh nghiệp đăng ký thực hiện thủ tục hành chính qua mạng.

- Tham mưu lãnh đạo sở giải quyết kiến nghị của doanh nghiệp thuộc thẩm quyền của sở với tinh thần tiếp thu, cầu thị, lắng nghe; công khai việc trả lời, giải quyết kiến nghị của doanh nghiệp trên trang thông tin của sở.

- Đơn vị chủ trì: Văn phòng Sở; đơn vị phối hợp: Các phòng chuyên môn thuộc Sở

6. Chỉ số Thiết chế pháp lý và an ninh trật tự

a) Chỉ tiêu: phần đầu năm 2021 đạt trên 8,00 điểm

b) Nhiệm vụ và giải pháp:

- Thực hiện việc rà soát, hệ thống hóa, kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực Văn hóa, Thể thao và Du lịch; phối hợp với các phòng hướng dẫn, kiểm tra, thông tin, tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về lĩnh vực Văn hóa, Thể thao và Du lịch hoạch;

- Tổ chức thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật, các chính sách, quy hoạch, kế hoạch, chương trình, dự án, đề án, thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Sở sau khi được cấp có thẩm quyền ban hành hoặc phê duyệt.

- Tham mưu xây dựng cơ chế giám sát và kiểm tra định kỳ để bảo đảm mọi phản ánh, kiến nghị đều được ghi nhận và trả lời cho doanh nghiệp.

- Đơn vị chủ trì: Văn phòng Sở; đơn vị phối hợp: Các phòng chuyên môn thuộc Sở

7. Tính năng động và hiệu lực của hệ thống

a) Chỉ tiêu: phần đầu năm 2021 đạt trên 7,40 điểm

b) Nhiệm vụ và giải pháp:

- Thường xuyên tham dự Hội nghị đối thoại doanh nghiệp do Ủy ban nhân dân tỉnh tổ chức; tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp để kịp thời giải quyết, tháo gỡ những khó khăn vướng mắc của doanh nghiệp.

- Triển khai có hiệu quả các giải pháp hỗ trợ phát triển doanh nghiệp, tạo sự tin tưởng của cộng đồng doanh nghiệp đối với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Đơn vị chủ trì: Văn phòng Sở; đơn vị phối hợp: Các phòng chuyên môn thuộc Sở.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng thuộc Sở căn cứ Kế hoạch triển khai kịp thời các nội dung nhiệm vụ được phân công để cải thiện điểm các chỉ số thành phần; định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm báo cáo kết quả thực hiện cùng với tình hình thực hiện nhiệm vụ chuyên môn.

2. Giao Văn phòng Sở là đầu mối, theo dõi, tổng hợp, tham mưu báo cáo tình hình thực hiện Kế hoạch của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch với Ủy ban nhân dân theo quy định./.

GIÁM ĐỐC***Nơi nhận:***

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Sở Kế hoạch và Đầu tư;
- Lãnh đạo Sở;
- Các Phòng thuộc Sở;
- Website Sở;
- Lưu: VP, VT. MĐ

Nguyễn Văn Hòa